

# 隐私政策

2026 年 2 月 26 日生效

内容

[介绍](#)

[同意本政策](#)

[作为数据控制器，iSpring 将如何收集有关您的信息作为数据控制器，我们可能会收集关于您的哪些信息为什么 iSpring 以数据控制器的身份处理您的个人信息作为数据控制器，我们如何共享您的个人信息 iSpring 作为处理器处理的法律依据](#)

[我们如何存储和保护我们收集的信息我](#)

[们保留信息的时间\(保留程序\)](#)

[如何访问和控制您的信息](#)

[我们的儿童政策](#)

[本政策的](#)

[变更联系我们](#)

介绍

iSpring Shenzhen Software Limited Company 及其关联公司（以下简称“iSpring”）尊重您的隐私权，我们理解，当您访问我们的网站、使用我们的产品和服务或以其他方式与我们互动(例如查看我们的网络研讨会)时，您希望您控制分享个人信息(“个人数据”)的方式和偏好。iSpring 提供广泛的产品，包括桌面产品、基于 web 的服务、定制和支持服务。在本隐私政策中，我们将所有这些产品以及我们的其他服务和网站统称为“服务”。

术语“我们”、“我们”和“我们的”是指 iSpring。术语“用户”、“您”和“您的”是指网站访问者、客户和网站的任何其他用户。

iSpring 提供此隐私政策（“政策”），以告知您我们在收集和使用您的个人数据方面的做法。

iSpring 遵守中国的《中华人民共和国网络安全法》（PRC Cybersecurity Law）。iSpring 是作为数据控制器和数据处理器。

iSpring 已执行下列规定，包括但不限于：

- 我们的个人数据处理活动记录；
- 适当的组织和技术保护措施；
- 要求表格和内部指令具有“设计和默认”、“数据可移植性”以及数据主体权利，如遗忘权。

我们将收集的信息存储在中国的服务器上。

同意本政策

请仔细阅读本政策，了解我们关于您的信息以及我们会如何处理这些信息的政策和做法。如果您不同意我们的政策和做法，您可以选择不使用我们的服务。访问或使用本网站，即表示您同意本隐私政策。本政策可能不时更改在我们进行更改后您继续使用本网站将视为您接受这些更改，因此请定期查看本政策了解更新。

作为数据控制器，iSpring 将如何收集有关您的信息

当您个人信息输入服务器中或以其他方式直接提供给我们时，我们会收集您的信息，并以数据控制员的身份来决定处理您个人资料的目的和方法。

个人资料信息：当您从 iSpring 订购服务、创建或修改您的个人资料、设置偏好、注册或通过服务器购买服务时，我们会收集有关您的信息。当您在服务中选择设置时，我们会跟踪您的首选项。

您通过我们的支持中心提供的信息：服务（也包括我们的客户支持），您可以在其中选择提交有关服务遇到的问题。无论你是否将自己定位为技术联系人，还是打开支持请求，直接与我们的代表交谈或与我们的支持团队互动，系统将要求您提供联系信息、所遇问题简介以及任何其他有助于解决问题的文档、屏幕截图或信息。

订阅 iSpring 新闻和网络研讨会。当您订阅我们的时事通讯和网络研讨会时，我们会收集有关您的信息。您可以随时从您的网站帐户设置您的通信偏好或选择退出。

当您使用服务器时，我们会自动收集您的资料

当您使用我们的服务时，包括浏览我们的网站和在服务器上进行操作时，我们会收集有关您的信息。

您对服务器的使用：当您使用我们的任何服务时，我们会记录有关您的某些信息。此信息包括您使用的功能；有关系统配置的信息，您使用的 PowerPoint 版本；您使用服务所花费的时间；您单击的链接；您上传到服务器的附件类型、大小和文件名；常用搜索词；以及您如何在服务器上与他人互动。

设备和连接信息：我们收集有关您用于访问服务的计算机、手机、平板电脑或其他设备的信息。此设备信息包括您在安装、访问、更新或使用我们的服务时的连接类型和设置。我们还通过您的设备收集关于您的操作系统、浏览器类型、IP 地址、分享退出页面的 URL、设备标识符以及应用于软件崩溃相关数据的信息。我们也将使用您的 IP 地址、国家或地区偏好来估算您的位置，以提供更好的服务体验。

Cookies:

1) iSpring 会使用 Cookie 和其他跟踪技术来识别您的身份。我们使用 Cookie 来帮助您实现您的联机体验的个性化。例如，Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化记录您填写网站信息（例如一键登录等）的流程；保护您的数据安全等。此等技术帮助 iSpring 更好地了解用户的行为，告诉 iSpring 用户浏览了 iSpring 网站的哪些部分，衡量广告和网络搜索的效果并加以改善。如果当地法律规定将 Internet 协议（IP）地址或类似识别标记视为个人信息，则 iSpring 亦将此等识别标记视为个人信息。同样，在将非个人信息与个人信息结合使用的情况下，iSpring 将结合使用的信息视为个人信息。您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。如果选择拒绝 Cookie，那么您可能无法完全体验所访问我们的网站、产品/服务的全部功能。

2) 如同大多数互联网服务一样，iSpring 也会自动收集某些信息，将其存储在日志文件中。这类信息包括 Internet 协议（IP）地址、浏览器类型和语言、Internet 服务提供商（ISP）、引荐/退出网站和应用软件、操作系统、日期/时间戳和点击流数据。我们使用此等信息来了解和趋势、管理网站、了解网站上的用户行为、改进产品和服务，以及收集用户群的整体受众特征信息。iSpring 可将此类信息用于商业营销和广告服务。

我们从其他来源获得的信息

我们会从服务中的其他用户、其他第三方服务和相关公司以及我们的业务和渠道合作伙伴那里收集到有关您的信息。

服务中的其他用户：我们服务的其他用户可能会在服务提交内容时提供有关您的信息。例如，您可能在别人打开的服务记录中被提及。当其他服务用户提供您的电子邮件地址时，我们也会收到您的电子邮件地址，以便邀请您使用本服务。同样，当管理员指定您为您公司网站帐户的账单或技术联系人时，也会提供您的联系信息。

iSpring 合作伙伴：我们与全球合作伙伴网络合作，这些合作伙伴可以帮助我们营销和推广我们的产品，为我们产生潜在客户并转售我们的产品。其中一些合作伙伴提供咨询、培训和其他与我们产品相关的服务。我们从这些合作伙伴处收到信息，如联系信息、公司名称、您购买的或可能感兴趣的产品、您提供的评估信息、您参加的活动以及您所在的国家。

作为数据控制器，我们可能会收集关于您的哪些信息

iSpring 可能收集有关您的以下信息：

- 您的姓名、电子邮件地址、电话号码、公司名称、职务及公司/私人地址；

- 如果具有测试或对话模拟功能的软件产品使用收集用户数据的功能并发送到电子邮件地址，则会收到测试或对话模拟结果的用户的电子邮件地址；
- 如果软件产品使用收集用户数据并发送到电子邮件地址的功能，则收到使用测试/模拟功能的软件产品创建的测试或对话模拟的用户的电子邮件地址。您可以通过将测试结果发送到服务器，来使用用户输入表单创建测试或模拟。iSpring 不会接收任何数据，所有数据将立即发送到您的服务器中；
- 接收测试结果或其他用户的模拟对话以查看测试或问卷的用户（指导者）的电子邮件地址。您有义务在使用此功能时提交正确的电子邮件地址；
- 当您告知 iSpring 违反（怀疑） iSpring 服务适用性时所提供的给 iSpring 的信息；
- 当您记录下有关 iSpring 服务的视频评论时，当您向我们发送您的推荐和视频素材时您的照片；
- 您使用 Youku API 功能所提供的信息；

为什么 iSpring 以数据控制器的身份处理您的个人信息  
iSpring 出于以下目的处理您的个人数据：

- 处理订单和提供服务；
- 向您或测试/对话模拟的用户发送测试或对话模拟结果；
- 进行市场调查，进行保留和客户满意度调查，开展营销活动（包括通过电子邮件时事通讯、社交媒体和现场/离线和在线/离线广告），开展销售活动（包括分析您的个人资料及使用 iSpring 服务进行（个性化）报价，以建立客户关系及/或维持、更新或扩展客户关系）；
- 与客户沟通 (a) 提供有关 iSpring 及其关联公司服务的信息； b) 提供有关报价、订单、提供服务、订单状况及付款的信息； (c) 提供支持和维护服务； (d) 处理投诉；以及 (e) 回答客户（可能）提出的问题；
- 调查和处理涉嫌违规使用 iSpring 服务的行为；
- 遵守法定义务，包括 (a) 在刑事调查的情况下向授权当局提供数据， (b) 遵守（适用的）数据保留义务，以及 (c) 就侵犯第三方权利向第三方提供有关客户的个人数据。

作为数据控制器，我们如何共享您的个人信息

iSpring 可能会如下所述共享和披露有关您的个人信息。请通过 [sales@ispring.cn](mailto:sales@ispring.cn) 与我们联系来退出共享信息的第三方：

- 授权经销商、参与提供服务的合作伙伴，以便他们可以提供与 iSpring 服务相关的及时有用的信息。根据合同，iSpring 经销商和合作伙伴均有义务遵守 iSpring 隐私政策，以防止其与任何其他第三方共享您的信息。您可以在以下网址找到有关 iSpring 授权经销商和合作伙伴的更多信息：  
<https://www.ispring.cn/purchase/partners> ；
- 在法律要求范围内的任何执法机构、监管机构、法院或其他公共当局；
- 如果您通知 iSpring 某位客户使用 iSpring 服务违反了 iSpring 使用规则或适用法律；
- 第三方声称您对 iSpring 服务的使用违反了 iSpring 使用规则或适用法律（在法律要求的范围内）；
- 在某些情况下，应政府当局的合法要求（包括符合国家安全或执法要求），可能会要求保密人员披露个人资料。

iSpring 作为处理器

您通过 iSpring 网上服务提供的个人资料及内容。当客户和 iSpring 合作伙伴使用 iSpring 的网络服务来处理其内容中的个人数据时，iSpring 充当一个数据处理器。在 iSpring 网络服务中拥有帐户的 iSpring 客户将负责处理该帐户的最终用户以及该 iSpring 客户提供的内容和任何个人数据的目的和方式。

使用 iSpring 网络服务的帐户所有者有权通过向 [sales@ispring.cn](mailto:sales@ispring.cn) 提交书面请求来更新与其帐户相关的电子邮件地址或停用帐户。

如果 iSpring 在任何时候都可以访问 iSpring 客户拥有的帐户中存储的个人数据，则 iSpring 将成为数据子处理器，iSpring 就该等资料所采取的任何行动均仅受我们与 iSpring 客户所签订的协议约束。

处理的法律依据

在收集您的信息时，我们会遵守合法性原则，也即以合法的方式收集合法的信息。同时，我们也会遵守最少够用原则，也即只收集您最少够用的个人信息。如果您选择提供，我们可能会在以下场景中收集您的信息：

- 履行合同：使用您的信息是向您提供服务、客户支持和个性化功能所必需的。如果您订购并使用我们的服务，我们将使用您的信息履行我们与您所签合同项下的义务，完成并管理该等服务；

- **合法利益：**为了实现我们所追求的合法利益，即信息安全，需要进行这些处理。我们也希望您提供最适合的网站内容，来改善和推广我们的产品和服务以及我们网站上的内容，并用于行政、欺诈侦查和法律目的；
- **同意：**基于特定目的使用您的信息时，我们会征求您的同意，例如，用于发送新闻通讯和某些直接营销目的。

我们会遵守相关法律法规的要求，将在中国境内存储的数据在境内进行保存。我们如何存储和保护我们收集的信息信息存储。我们使用中国的数据托管服务来托管我们收集的信息，并使用技术措施来保护您的数据。

技术和组织安全程序以及数据的传输。我们监测合理的程序，以防止未经授权访问和滥用个人数据。我们采用适当的商业系统和程序来保护和保障个人数据。我们还使用安全程序以及技术和物理约束来访问和使用服务器上的个人数据。仅允许授权人员在工作过程中访问个人数据。如需更多有关我们将您的信息存储于何处及我们的安全措施，请按照下面的联系方式与我们联系。

我们保留信息的时间(保留程序)

iSpring 会在执行本政策中所述的处理目的的时限内保存您的个人信息。 在此之后，我们将删除或匿名您的信息，如无法删除(例如，由于信息已存储在备份档案中)，那么我们将安全地存储您的信息，并将其与进一步处理隔离开来，直到可以删除为止。

iSpring 将在一(1)个月内存储收到的测试或对话模拟结果用户的电子邮件地址，以便还原结果并将其发送给您或您的用户。 iSpring 不再使用此数据：在一个月的保留期之后，所有数据将被删除。

**营销信息：**如果您选择接收我们的营销电子邮件，我们将在您最近一次表示对我们的服务感兴趣之日起的合理时段内保留您的营销偏好信息，例如您上次打开我们的电子邮件或停止使用iSpring 网站帐户的时间。自此类信息创建之日起，我们会在一段合理的时间内保留从cookies 和其他跟踪技术中获取的信息。

如何访问和控制您的信息

在某些限制下，您对您个人资料的处理仅有有限权利。请注意，我们的客户可以控制并维护对通过 ISPRING 存储数据的访问，甚至我们可能无法访问客户维护的数据，甚至不知道维护的是什么数据。

您有权获取您的个人信息副本，反对我们使用您的信息（包括用于营销目的），要求删除或限制您的资料，或要求以结构化的电子格式提供您的资料。如果您是终端用户，服务由管理员为您管理(参见下面“终端用户通知”一节)，您可能需要首先联系您的管理员以帮助处理您的请求。对于所有其他的请求，您可以联系我们以请求帮助。

您的权利：

- 您可以索要iSpring 收集的有关您的信息；
- 您可以要求我们对您看到的个人数据进行更改；
- 您亦有权从我们那里删除您的个人数据（被遗忘权）；
- 此外，在某些情况下，您有权限制处理您的个人信息；
- 您有权以与您的具体情况有关的理由随时反对处理您的个人数据；
- 您有权以结构化、常用和机器可读的格式接收您的个人数据，如处理工作是基于你的同意或为履行合约所必须时，您亦可以要求我们将其发送到另一个控制者(数据可携带权)；
- 您可以通过使用每封电子邮件中的退订链接，或通过以下方式与我们联系，将您的联系方式从我们的电子邮件列表或注册数据库中删除。即使您选择不接收我们的促销信息，您仍将继续接收我们有关服务的事务性消息；
- 您有权拒绝使用cookies：我们的 Cookie 政策中介绍了基于浏览器相关的Cookie 控件。

iSpring 承认欧盟（EU）和瑞士个人有权访问我们维护的个人信息。欧盟个人寻求访问，或者寻求纠正，修改或删除不准确的数据，应将其译文直接发送至 [sales@ispring.cn](mailto:sales@ispring.cn)。如果要求删除数据，我们会在合理的时间内作出回应。

**同意及撤销同意。**您有权在任何时候通知我们来撤销同意。在收到您撤回同意的通知后，我们将在法律要求的范围内立即停止处理您的个人数据。如果您希望撤销本隐私声明下的授权，请使用页面底部的联系方式与我们联系。如需限制您个人信息的使用和披露，请向 [sales@ispring.cn](mailto:sales@ispring.cn) 提交书面请求。

我们的儿童政策

服务不针对 14 岁以下的个人。我们也不会故意收集 14 岁以下儿童的个人信息。如果发现 14 岁以下的儿童向我们提供了个人信息，我们将采取措施删除此类信息。如果您发现存在上述儿童向我们提供个人信息的情况，请您通过我们的客户支持服务联系我们。

#### 本政策的变更

我们可能会不时更改此隐私政策。隐私政策的任何更改都会在此页面上发布。如果更改的内容十分重要，我们将通过在服务主页或登录屏幕上添加通知或者向您发送电子邮件的方式通知您。我们也会将此隐私政策的先前版本保留在档案中供您查看。我们鼓励您在使用服务时了解我们的隐私政策，随时了解我们的信息能够帮助您更好地保护隐私。如果您不同意本隐私政策的任何更改，您需要停止使用服务并停用您的账户。

#### 联系我们

如果您对信息的处理方式有疑问或疑虑，请直接联系 iSpring Shenzhen Software Limited Company 查询。

Copyright © 2026 iSpring Shenzhen Software Limited Company

深圳市南山区粤海街道蔚蓝海岸社区3033号喜之郎大厦1406A

+ (852) 30016672

[sales@ispring.cn](mailto:sales@ispring.cn)